

REGULAMIN

W celu zapewnienia spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszych domkach uprzejmie prosimy Państwa o zapoznanie się z naszym Regulaminem. Dokonanie rezerwacji u nas jest tożsame z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 1

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Do rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku na konto bankowe tj. ING Bank Śląski **12 1050 1331 1000 0097 6024 9426** w wysokości **50%** od wartości usługi w ciągu 1 dnia. Właścicielem ww. konta jest **Natalia Dulewska**.
Dokonanie pełnej rezerwacji następuje po potwierdzeniu wpływu zadatku na konto.
Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
2. Dokonując rezerwacji wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
3. W dniu przyjazdu Goście zobowiązani są dokonać rejestracji poprzez okazanie dowodu stwierdzającego tożsamość, niezwłocznie po przyjeździe.
4. Opłaty za pobyt w Kolorowych Domkach, pobierane są w dniu przyjazdu podczas rejestracji.
5. Uregulowanie całkowitego kosztu pobytu następuje gotówką w dniu przyjazdu lub przedpłatą przelewem na konto.
6. Opłata za zużycie energii elektrycznej według wskazań licznika znajdującego się w każdym budynku, następuje w dniu wyjazdu, przy wykwaterowaniu.
7. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
8. Kolorowe Domki zastrzegają sobie prawo odwołania rezerwacji z przyczyn od siebie niezależnych (decyzję władz państwowych, działania siły wyższej, przyrody, itp.), usługobiorcy nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

§ 2

ZAKWATEROWANIE I ZASADY POBYTU

1. Doba noclegowa trwa od godz. **16⁰⁰** w dniu przyjazdu do godz. **10⁰⁰** dnia następnego.
2. W przypadku braku możliwości dotarcia na określoną godzinę Wynajmujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia telefonicznego.
3. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu przy odbiorze kluczy do uregulowania całej należności za pobyt.

4. Przybycie do nas Gościa po rozpoczęciu doby noclegowej (powody osobiste, trudności komunikacyjne itp.) nie ma wpływu na wysokość należnej nam opłaty.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domków przez innych klientów.
7. W przypadku przekroczenia doby Wynajmujący zostanie obciążony kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania domków.
8. Wynajmujący nie może przekazać innej osobie uprawnienia do korzystania z zajmowanego przez niego domku (w tym kluczy).
9. Przekazanie i zanie domku, następuje w obecności Właścicieli lub upoważnionych osób.
10. Dla każdego z domków przeznaczone są dwa bezpłatne miejsca parkingowe na naszym terenie. Parking jest niestrzeżony lecz monitorowany. Nie bierzemy odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na parkingu.
11. Z chwilą przejścia kluczy do domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Za wszelkie braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny Najemca domku. Lista wyposażenia znajduje się w każdym z domków.
12. W przypadku zgubienia klucza do domku, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Właściciela, celem wymiany zamka. Opłata za wymianę zamków wynosi **200 zł**.
13. Maksymalna liczba gości w domku 8 osób. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wcześniejszej opłaty.
14. W przypadku wystąpienia szkody Gość powinien zawiadomić Właściciela niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe w domkach oraz na balkonach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz innych używek, zabronione jest również używanie grzałek, grzejników elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku.
17. Nie przyjmujemy depozytów zarówno w formie pieniężnej jak i rzeczowej.
18. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych powodujących nieprzyjemne zapachy.
19. Ze względu na wymagania ochrony w domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
20. W domkach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych: broni, amunicji, wyrobów łatwopalnych, materiałów wybuchowych oraz chemicznych.

21. W każdym domku w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym wydarzeniu powiadomić Właściciela lub osobę upoważnioną. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, klient zostanie obciążony kwotą **200 zł** oraz kwotą **1000 zł** za sprzętanie domku.
22. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy należące do gości pozostawione w domku, jak również nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu (parking niestrzeżony). Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.
23. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu czy Internetu.
24. Właściciel ośrodka lub osoby przez niego wyznaczone w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii lub zagrożenia.
25. W przypadku naruszeń postanowień Regulaminu, możemy odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Taka osoba jest zobowiązana do uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia terenu Kolorowych Domków na wniosek Właściciela.
26. Przebywanie na terenie Kolorowych Domków jest jednoznaczne ze znajomością i akceptacją niniejszego regulaminu. Naruszenie zasad niniejszego regulaminu oraz norm współżycia turystycznego poddawane jest ocenie Właścicieli i może pozbawić turystę możliwości dalszego pobytu bez możliwości zwrotu kosztów pobytu.

§ 3

PLAC ZABAW I CAŁY TEREN OŚRODKA

1. Dzieci poniżej 14 roku Życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą wszelką odpowiedzialność zarówno prawną jak i materialną za bezpieczeństwo oraz szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Pobyt dzieci na placu zabaw dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny oraz bezpieczeństwo jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie placu zabaw, oraz zobowiązują się przestrzegać wszelkich zasad, regulaminu korzystania z placu zabaw i istniejących tam przyrządów.
3. Podczas korzystania przez dzieci z basenu, całkowitą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci ponoszą ich rodzice i opiekunowie.
4. Opiekunowie biorą odpowiedzialność za zachowanie dzieci przy ogniskach.
5. Zabrania się palenia ognisk w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Dozwolone jest palenie grilli tylko i wyłącznie używając węgla drzewnego lub brykietu. Zużyty węgiel z grilla prosimy opróżniać do wyznaczonych do tego celu pojemników, a grill wyczyścić, by mógł służyć innym gościom.
6. Na terenie Kolorowych Domków obowiązuje zakaz jazdy rowerem i hulajnogą.

§ 4

CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. **22⁰⁰** do godz. **6⁰⁰**
2. Podczas CISZY NOCNEJ zabrania się głośnego rozmawiania, krzyków, wulgaryzmów, głośnej muzyki i innych zakłócających spokój zachowań.
3. Osoby nie zameldowane nie mogą przebywać na terenie Kolorowych Domków.
4. Za każdą osobę z zewnątrz, nie mieszkającą na terenie Kolorowych Domków, Wynajmujący zostanie obciążony kwotą od 100 zł za dobę.

§ 5

ZWIERZĘTA

1. Akceptujemy zwierzęta pod warunkiem zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji oraz że nie będą zagrażały i przeszkadzały osobom mieszkającym w pobliżu.
2. Zwierzęta pozostają w domku tylko pod opieką ich właścicieli, nie pozostawiamy zwierząt bez opieki.
3. Za zwierzęta naliczana jest opłata w wysokości **25 zł** za dobę.
4. Wszelkie szkody spowodowane przez zwierzęta ponosi Wynajmujący/Właściciel zwierzęcia.
5. Właściciele zwierząt zobowiązani są do bieżącego sprzątanía po swoich pupilach.
6. Zwierzęta powinny załatwiać swoje potrzeby poza terenem Kolorowych Domków.
7. Zwierzęta nie mogą się poruszać na terenie obiektu bez smyczy.
8. Zwierzęta powinny posiadać aktualne szczepienia potwierdzone w książeczce zdrowia.

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości w obiekcie 😊

.....